

1 开始使用

當客户成功签约香港分行企业电子银行服务、每个用户签妥并寄回 UKey 接收回执后, 此时可开始使用网上银行和手机银行服务。

网上银行服务可于香港分行网站 <u>www.cmbc.com.hk</u> 进入。(只支持浏览器 IE9 – IE11/ Microsoft Edge 使用 IE 模式) 为提升客户的使用体验,建议下载浏览器"民生客户端"登入香港分行的网上银行: https://sworkdl.cmbc.com.cn:8081/static/CMBCClientSetup.exe

手机银行服务 IOS 版本可直接于 App Store 搜索 "CMBCHK"或"民生香港"; Android 版本扫下图二维码下载。



2 首次登录

请使用网上银行或手机银行以UKey进行首次登录登记,手机银行需配合蓝牙UKey使用。

#### ✤ 经网上银行首次登录步骤:

- → 请于香港分行网站 www.cmbc.com.hk 进入香港企业网上银行
- → 使用匹对的 UKey 连接到电脑,第一次使用时按指示设置 UKey PIN 码。
- → 于登录页面进入"首次登录"功能 如电脑显示未安装驱动控件,请根据提示下载。



→ 短信验证码,请注意短信验证码有效时间为100秒

①		成功
》短信验证	8000011930000004	
*短信验证:	E0713F 82秒和	后圈试

→ 设置用户别名和登录密码:

用户别名: 6-20 位数字或字母组合,区分大小写,不允许输入符号; 登录密码: 6-20 位数字或字母组合,区分大小写,不允许输入符号;

<ol> <li>一</li> <li>短信验证</li> </ol>			
〉设置密码			
* 设置用	⇒别名: all114		
* 设置登	表密码:	**	
· #18	请输入用户告始。	KX .	
* Welks	K219.		

→ 确认完成后,首次登录设置成功

CMBC S 中国民生银行 INCROMO IDMACH 普通分行 () Jere stack linked company incorporated in the People's Regulation of Otmail	业网上银行	
<b>①</b> 短倍验证	2010年1月11日1日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日	<b>③</b> 成功
	─ 密码设置成功	
	(立即登录)	

→ 系统管理员完成首次登录后,请按以下指示设置电子银行用户权限。



#### ❖ 经手机银行首次登录步骤:

- → 打開 APP 後于登录页面进入"首次登录"功能
- → 输入用户验证信息
- → 设置用户别名和登录密码:
   用户别名: 6-20 位数字或字母组合,区分大小写,不允许输入符号;
   登录密码: 6-20 位数字或字母组合,区分大小写,不允许输入符号;
- → 打开匹对的蓝牙 UKey 进行连接,第一次使用时按指示设置 UKey PIN 码
- → 连接完成后, 首次登录设置成功

	< 首次	大登入	く 首次登入	身份驗證成功 請首次設置登錄信息	く 首次登入
<b>次迎發录香港企业银行</b>	首次登入 请首次验证用户信	息	身份验证成功 请首次设置登录信息	UKey認證	
□ 用户登録	LI MI	#	用户别名 waavi121	00000	首次登録完成
8 用户别名	馬戶证件号码 S12345678	(19)	皇永密码	(11)	您的用戶號碼
<ul> <li>用户密码</li> <li>受任用户号码</li> </ul>	检证码	電気空空(00.0)		数牙 UKey 連接成功	8000011931000006
登录	6AD13E	重制(於4((Q03)	输入量录密码	102.50	請記錄此16位用戶號碼,方便目後電子銀行登入
	8	順定	确定		41. W JSC 100
					立即登録

#### ◆ 电子银行用户权限设置

公司于签约电子银行服务时可申请电子银行功能开通、账户开通、及用户权限设定。

→ 管理员首次登录后,可于权限设置功能中选择权限管理模式: 简易模式:系统默认开通所有功能、分配用户角色、账户操作权限及交易授权人数等。

标注模式:由系统管理员自行手动设置各交易授权逻辑

CINECS HUELERT HUELDRANG 意思分子 () jore stack limited company incorporated in the Progich Repairle of Chang	
首页 账户查询 转账汇款 外币兑换 定期 开证业务查询 待处理	交易及授权 权限管理 服务查询 用户设置
功能权限 授权人数	
功能权限设置 请选择适合贵公司的权限设置模式,设置后您仍可根据需要随时修改。	
	○标准模式 适合>3位网视用户和需参级别读权流程的公司
功能菜单访问权限 已默认开通所有功能菜单,设置后可使用网根所有功能菜单	功能菜单访问权限 按需要自选开通功能菜单,设置后仍可随时于网上银行修改
用户角色分配 交易接权规定器单,只有制单人、一级接权人共两个级别 影与重作权限 已默认所有用户可查面/操作所有账户 交易造程信权人数 不分交易金额大小,所有交易只靠经一位制单人制单和一位接权人审批	用户角色分配 可设置制用人、一级接权人、二级接权人和三级接权人,支持最多四个级别的交易接 权流程 新户操作权限 将用户分流现不同用户组,每个用户组可配置不同的账户操作权限 交易监理规权人数 可分不同交易全额范围设置不同交易流程,每个交易金额范围可自定制单人和接权人

系统将默认为系统管理员开通"账户查询"功能,其他交易功能权限及操作员功 能权限需管理员设置开通后才可使用。



#### 管理员权限设置步骤:

→ 登录后,请进入【权限管理】设置操作员权限及授权人数

CMBC         中国民生银行           Social and							日退出	
首页账户查询	转账汇款 9	外币兑换 定期	开证业务查询	待处理交易及授权		服务查询	用户设置	
功能权限 授权人数								
管理员模式: 单管理员	0							
▼ 账户查询	♥ 已开通	🕑 已设置	Ē	3选1位用户				
▼ 转账汇款	○ 已开通	◎未设置						
▼ 外币兑换	○已开通	◎未设置						
▼ 定期开立	♥ 已开通	◎未设置						
▼ 开证业务查询	🛛 已开通	◎未设置						
			(	<b>被</b> 以				

#### 功能权限设置:

→ 需先为用户开通【账户查询】权限后,方可设置其交易功能权限(e.g. 转账汇款)

CMBC S 中国民生银行 HENCIONCE SANCH 香港分行 () jake stack Instel company incorporated in the People's Republic of China)	企业网上银行			日退出			
首页 账户查询 转账汇款 外币兑热	奥 定期 开证业务查询	待处理交易及授权 权限管理	服务查询 用户设置				
功能授限 接稅人數							
管理员模式: 单管理员 💿							
▲ 账户查询 ●已开通		选1位用户					
> 功能权限开通 ⑦	> 角色和权限设置 ⑦						
<ul> <li>▼ </li> <li>✓ 账户意询</li> <li>✓ 账户总览</li> </ul>	用户组						
▼ 交易记录	8000006913000001	王漆翼	管理员	×			
✓ 转账记录	8000006913000002	栗珺	操作员	×			
	十新增用户						
▼ 转账汇款 ● 已开通	◎未设置						

- → 在每个交易类型中进行角色和权限设置:
- → 新增用户组、用户及账号权限
  - 同一角色下,同一用户组的用户将具有相同的账号交易权限

CMBC S 中国民生银行 HONGKONG BRANCH 香港分行 () joint stock limited company incorporated in the Popyle's Republic of China)	企业网上银行			日週出
首页 账户查询 转账汇款 外币兑热	唤 定期 开证业务查询	待处理交易及授权	权限管理 服务查询	用户设置
功能权限 授权人数				
管理员模式:单管理员 ⊘				
▼ 账户查询 ◎ 已开通	○已设置 i	3选 1 位用户		
▲ 转账汇款	◎未设置			
> 功能权限开通 ⑦	> 角色和权限设置 ⑦			+ 权限复制到 ⑦
	制单员	一级授权人	+ 更多角色	0
<ul> <li>✓ 普洛比主转账</li> <li>✓ 香港本地转账</li> </ul>	用户组A			×删除
☑ 海外/内地转账	王漆翼		800025645-201	HKD
			800025645-214	USD
「香港本地账户			800025645-238	EUR
<ul><li>□ 海外/内地账户</li><li>□ 转账限额</li></ul>	+新	(増用户		十新増账号
	+更多用户组 ⊘			



→ 授权人数设置

### 进入【授权人数】设置交易审批流程

CMBC S 中国民生银行 HONGING BARCH 管用分行 (s) pirst attack limited company teorgraphical the Partyck - Regular of China)								
首页 账户查询	转账汇款	外币兑换 定期	开证业务查询	待处理交易及授权	Q限管理 服务查询	用户设置		
功能权限 授权人	数							
交易类型		交易金额范围		一级授权人数	二级授权人类	故	三级授权人数	
外币兑换	0.00	-	444,444,444.00	0	0		0	修改
定期	0.00	-	100,000,000.00	0	0		0	修改
转账汇款	0.00	-	444,444,444.00	0	0		0	修改
				确认				

修改授权人数前,请先在【功能权限】为该授权角色设置用户,其用户数量不得 少于授权人数要求。

		交易金额范围	一级授权人数	二级授权人数	三级授权人数
۲	0.00	- 444,444,444.00	0 ~	0 ~	0 ~
+ 新增	範围 × 删除范	围			
		返回	确认		

→ 确认设置成功

> 外币兑换

## 3 服务时间和到账时间

我们提供 7x24 小时的电子银行服务,客户可随时随地登录网上银行和手机银行,惟个 别交易涉及牌价或外部机构,设有服务时间限制如下:

交易类型	服务时间	生效/到账时间	
外币兑换	银行工作日 09:00 - 18:00	立即生效*	
转账 - 转数快	7x24 小时	实时到账	
转账 - 香港民生	7x24 小时	实时到账	
转账 - 香港他行	银行工作日 09:00 - 16:00	约 0-1 个工作日*	
转账 - 内地民生	银行工作日 09:00 - 16:00	约 0-5 个工作日,视收款银行而定*	
转账 - 海外/内地他行	银行工作日 09:00 - 16:00	约 1-5 个工作日,视收款银行而定*	
开立定期	银行工作日 09:00 - 18:00	立即生效,当日起息	
定期提前支取	银行工作日 09:00 - 18:00	实时到账	
托管交收指令	<b>7x24</b> 小时	立即生效	

\*非交易時間提交的實時交易將會在下一個工作日處理



# 4 功能概述

	功能	网上银行	手机银行		功能	网上银行	手机银行
	账户总览(含活期、定 期、贷款信息、结构性产 品、债券、外汇挂钩存款)	~	~	任等	证券持仓	~	
账户查询	交易记录	×	✓		证券交易记录	✓	
	转账记录	✓	✓	16	公司行动	✓	
	月结单/通知书	✓	✓		交收指令	✓	
					日结单	✓	
转账汇款	转账汇款	✓		オム四古	待处理交易	✓	✓
	收款人	✓		每处理交 易及授权	电子银行设定更改授权(仅适 用于双管理员模式)	✓	
	转账限额	✓			功能权限	✓	
外币兑换		✓		力阻答曲	授权人数	✓	
定期		✓		仅限官理	结单及通知书管理	✓	
					动账通知管理	✓	
	开证查询	✓			利率	✓	✓
	信用证来单/付款查询	×		服务查询	汇率	×	×
开证业务	出口来证查询	1			服务收费	1	×
查询	信用证交单/收汇查询	✓			用户资料	✓	✓
	出口托收查询	✓		用尸设置	修改登录密码	×	×
	进口代收查询	✓					

